

# Tempi di Gestione Segnalazioni

## Entro 52 settimane dalla segnalazione



La Commissione provvede a svolgere la **Root Cause Analysis (RCA)** e a elaborare e implementare l'**Azione Correttiva**.

In questa fase è prevista la verifica e il monitoraggio periodici dell'andamento lavori.

Viene **comunicato** alla segnalatrice o al segnalatore il **risultato finale**, con valutazione della sua **soddisfazione**.

TeaPak si impegna a implementare dei processi aziendali ai fini del miglioramento continuo.

## Per maggiori informazioni e specifiche

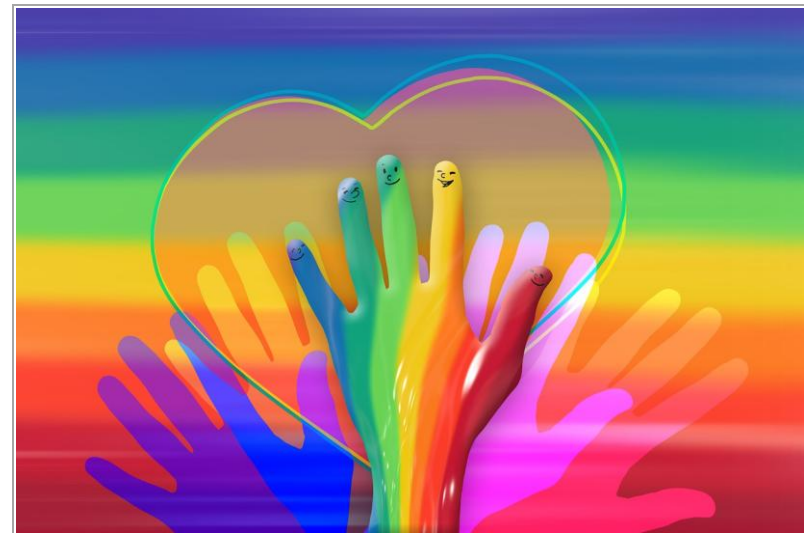
Consultare il sito aziendale: [www.teapak.com](http://www.teapak.com)

Scrivere a Dott. Paolo Colombo (Segretario): [odv@yogiproducs.com](mailto:odv@yogiproducs.com)

Rivolgersi ai membri della Commissione Gender Equality & Grievance Mechanism Committee o alla Committee Team Leader:

- ✓ Cisotto Roberto
- ✓ Di Bari Caterina
- ✓ Cicognani Federico
- ✓ Limina Gianluca
- ✓ Nardella Paola
- ✓ Sirtori Alice
- ✓ Trocchi Manuela (Team Leader)

# Tempi di Gestione Segnalazione Eventi Discriminatori e Reclami



## TeaPak s.r.l. SB

**ATT 9.12.03**

Quality Management System – 9. Human Resources

# Tempi di Gestione Segnalazioni

## Entro 2 giorni lavorativi dalla segnalazione



Il Segretario della Commissione riceve la segnalazione e valuta se vi è stata una **violazione dei Diritti Umani**, nel qual caso attiva immediatamente il **Remediation Protocol, le Autorità Competenti e l'Assess-and-Address Committee**.

Se non vi è stata violazione dei diritti umani, valuta la possibilità di rivolgersi a: Psicologo/a del Lavoro, Avvocato/a, Autorità Competenti oppure valuta se la segnalazione sia delegabile alla Team Leader della **Gender Equality & Grievance Mechanism Committee** (escludendo eventuali membri con conflitto di interesse).

In caso di segnalazione di **Reclamo**, la commissione ne valuta l'**ammissibilità**.

Per ogni tipologia di **Segnalazione non anonima di Evento discriminatorio e Reclamo**, il Segretario si occuperà di fornire un primo **feedback** alla segnalatrice o al segnalatore.

## Entro 4 settimane dalla segnalazione



La Commissione procede con l'**Investigazione**.

La Commissione comunica alla segnalatrice o al segnalatore il **risultato** dell'Investigazione.

# Tempi di Gestione Segnalazioni

## Entro 6 settimane dalla segnalazione



Nel caso in cui il/la segnalatore/rice non accettasse il verdetto, la **Commissione di Appello** verifica la validità e correttezza dell'investigazione svolta.

Se la Commissione d'Appello reputa il **risultato** dell'Investigazione **corretto**, ne viene data comunicazione e si procede con l'**Action Plan**.

Se l'investigazione risulterà errata, il Comitato d'Appello provvederà a svolgere una **nuova Investigazione**.

I risultati verranno comunicati all'interessato/a e si procederà con l'**Action Plan**.

## Entro 12 settimane dalla segnalazione



La Commissione provvede ad elaborare ed implementare la **Correzione**, come determinato dall'Action Plan, per rimediare all'evento critico riportato nella segnalazione.

In questa fase è prevista la verifica e il monitoraggio settimanali dell'andamento lavori.